



POLITICA DELLA QUALITÀ

FASTER S.R.L. HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ED AL MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI AZIENDALI NECESSARIO A DARE GARANZIE SULL'AFFIDABILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO FORNITO.

QUESTO DOCUMENTO DI POLITICA È NECESSARIO PER FORMALIZZARE GLI OBIETTIVI E GLI IMPEGNI CHE LA DIREZIONE VUOLE RAGGIUNGERE. BASE CONCRETA DI QUESTA SCELTA SONO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A) LEGARE LA NOSTRA IMMAGINE A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B) OTTIMIZZARE LE RISORSE INTERNE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C) LA PIENA INTEGRAZIONE CON LA VIGENTE LEGISLAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L'INTERA ORGANIZZAZIONE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI E CHE DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D'ARRIVO.
- 2) OGNI PROCEDURA DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO.
- 3) PER LO SVILUPPO DEL PROCESSO DI ACQUISIZIONE ORDINI E DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE, FASTER S.R.L. INTENDE UTILIZZARE RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.
- 4) I PROCESSI DI CONTROLLO HANNO LA PREMINENTE FUNZIONE DI INTERCETTARE LE PROBLEMATICHE SUI PRODOTTI E SERVIZI E DI PERSEGUIRE COSÌ LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELL'IDEA CHE IL RISPETTO DEI REQUISITI RICHIESTI SIA IL PRESUPPOSTO PER LA SUA FIDELIZZAZIONE.

LA CERTIFICAZIONE

LA DIREZIONE GENERALE DI FASTER S.R.L. CREDE IN UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CAPACE DI DARE UNA IMMAGINE POSITIVA DELL'ORGANIZZAZIONE E GARANTIRE RIPETIBILITÀ DEI PROCESSI PERFEZIONATI CON IL FINE DI MANTENERE ELEVATO IL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA. IN QUEST'OTTICA, DOPO AVER CERTIFICATO IL PROPRIO SGQ IMPLEMENTATO A FAR DATA DAL GIUGNO 2013, INTENDE MANTENERE ATTIVO IL SISTEMA NEL SUO COMPLESSO E LA VERIFICA DI UN ENTE TERZO (ICIM) CAPACE DI DARE UN GIUDIZIO INDIPENDENTE E DISINTERESSATO. PER QUESTO MOTIVO, VERRÀ CONTINUATO IL RAPPORTO INSTAURATO CON ICIM.

OBIETTIVI STRATEGICI:

RESTA INTENZIONE DELL'AZIENDA, PERSEGUIRE L'OBIETTIVO DI IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, MIGLIORARE CONTINUAMENTE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL LIVELLO DI EFFICIENZA DISTRIBUTIVA, SENSIBILIZZARE IL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI.

IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA ESPOSTO E ASSESTATO DEFINITIVAMENTE LA PRODUZIONE AVVIATA A DRESANO LEGATA ALL'INSACCHETTAMENTO DI TASSELLI E VITERIA (ACQUISITA CON LA FINE DEL 2021), L'AZIENDA VUOLE:

- 1) MANTENERE I LIVELLI DI SERVIZIO ED AUMENTARE I PROPRI FATTURATI, MEDIANTE IL MANTENIMENTO DEGLI STANDARD ORGANIZZATIVI IMPLEMENTATI ED UNA SEMPRE MAGGIORE SODDISFAZIONE DELLA PROPRIA CLIENTELA;
- 2) INVESTIRE IN AZIONI PROMOZIONALI FINALIZZATE AD AUMENTARE LA VISIBILITÀ DELL'AZIENDA ED ACCRESCERE IL PROPRIO PARCO CLIENTI;
- 3) INVESTIRE IN ATTREZZATURE E MACCHINARI PER GARANTIRE LA CONTINUITÀ PRODUTTIVA E MIGLIORARE LE PERFORMANCE INTERNE.

OBIETTIVI DI BREVE PERIODO (FUNZIONALI):

PARALLELAMENTE A QUELLI STRATEGICI, OGNI ANNO LA DIREZIONE DI FASTER S.R.L. SI PONE OBIETTIVI FUNZIONALI CHE INDICA NEL RIESAME DELLA DIREZIONE, DOCUMENTO MESSO A DISPOSIZIONE DI TUTTI I SOGGETTI AZIENDALI PER LA DESIDERATA CONSULTAZIONE. GLI OBIETTIVI FUNZIONALI ATTENGONO SOSTANZIALMENTE AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE PREVISTE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO.

LA DIREZIONE DI FASTER S.R.L. EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSO. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.